

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

INGENIERÍA, CONSULTORÍA Y ASISTENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN VORSEVI MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante, “**VORSEVI**”), con domicilio en 2ª Cerrada Lago Muritz 14, Colonia Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales. El área encargada del tratamiento es el departamento de Calidad, a quien puede contactar a través del correo electrónico: calidad@vorsevi.com

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio):

1. **Gestión del servicio / contrato:** Administración y ejecución de los servicios contratados, incluyendo la formalización de acuerdos, cumplimiento de obligaciones contractuales y atención de requerimientos relacionados con el servicio.
2. **Estadísticas del servicio:** Análisis de datos para la mejora y optimización de los servicios prestados, así como para la evaluación del desempeño y eficiencia operativa.
3. **Gestión comercial:** Administración de relaciones con clientes, facturación, seguimiento de servicios y atención a consultas, con el fin de garantizar una operación eficiente y transparente.
4. **Prospección comercial:** Identificación y contacto con potenciales clientes servicios acordes a sus necesidades.

Finalidades secundarias (no esenciales para el servicio):

1. **Gestión de la experiencia del cliente:** Mejora en la atención y seguimiento de la relación comercial.
2. **Mercadotecnia o publicidad:** Envío de información sobre promociones, eventos y novedades relacionadas con nuestros servicios.

Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias enviando una solicitud a calidad@vorsevi.com. La negativa no afectará la prestación del servicio contratado.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para las finalidades señaladas, VORSEVI podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

No se recaban datos personales sensibles.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

VORSEVI informa que **no transfiere sus datos personales a terceros**, salvo en los siguientes casos:

1. **Cumplimiento de obligaciones legales:** Transferencias requeridas por autoridades fiscales, administrativas, judiciales o regulatorias.
2. **Cumplimiento de obligaciones contractuales:** Transferencias necesarias a proveedores que actúan por cuenta de VORSEVI y están sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.
3. **Casos permitidos por la Ley:** Conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPDPPP, en los casos en que no se requiere el consentimiento del titular.

En todos los casos, VORSEVI se compromete a salvaguardar su información conforme a los principios de legalidad, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

V. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a **acceder, rectificar, cancelar u oponerse** (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercerlos puede enviar una solicitud a:

- **Correo electrónico:** calidad@vorsevi.com
- **O bien, por escrito:** Enviada al domicilio del responsable.

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Copia de una identificación oficial vigente.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- El derecho que desea ejercer y la justificación.
- Medio para comunicar la respuesta (correo electrónico o domicilio físico).

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales, puede contactarnos en el mismo correo electrónico.

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento, usted podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud al correo calidad@vorsevi.com. No obstante, es posible que no siempre podamos atender su solicitud de forma inmediata, ya que podríamos tener que cumplir con ciertas obligaciones legales.

VII. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales (por ejemplo, para no recibir comunicaciones promocionales), puede presentar su solicitud al correo electrónico: calidad@vorsevi.com

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de cambios en la legislación aplicable, en nuestras prácticas internas, o en la relación con usted. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestro sitio web: <https://vorsevi.com>, en la sección de **Aviso de Privacidad**.

Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI.